**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)**

**на оказание услуг по техническому обслуживанию подъездного домофона**

г.о. Серпухов Московская область « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

**Общество с ограниченной ответственностью «Фрагмент»**, именуемое в дальнейшем "**Исполнитель**", в лице Генерального директора Хотина Юрия Николаевича, действующего на основании Устава, руководствуясь Гражданским кодексом Российской Федерации (ГК РФ), Жилищным кодексом Российской Федерации (ЖК РФ) и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, публикует настоящую оферту о заключении с собственником (нанимателем) жилых помещений в многоквартирном жилом доме договора на оказание услуг по техническому обслуживанию домофонного оборудования подъездов многоквартирного жилого дома для физических лиц, именуемого в дальнейшем «Заказчик», на указанных в договоре условиях и публикуется на официальном интернет-сайте Исполнителя: **www.fragment-serp.ru**. В соответствие с п. 2 ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой и заключается в особом порядке – путем акцепта оферты, содержащей все существенные условия договора, без подписания его сторонами, в соответствие со ст. 434 ГК РФ имеет юридическую силу и является равносильным договору, подписанному сторонами.

В соответствие со ст. 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) данной оферты договора является факт платежа в счет оказанных по данной оферте услуг и распространяется на абонентов, получивших квитанции/счет.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

**1.1.** Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказывать услуги по техническому обслуживанию домофонного оборудования (далее по тексту Оборудование),установленного по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее Объект) в следующей конфигурации: блок вызова домофона; коммутатор; блок питания домофона; дверной доводчик; электромагнитный замок; кнопка «ВЫХОД»; устройство квартирное переговорное(УКП), установленное в квартире (при его наличии), кабельная линия связи до УКП в квартире.

**1.2.** Указанный состав Оборудования, обслуживаемого Исполнителем, является исчерпывающим.

 Техническое обслуживание иного оборудования осуществляется на основании отдельных соглашений и за дополнительную плату.

**1.3.** В объем работ по техническому обслуживанию входит: принятие заявок от Заказчика на восстановление работоспособности Оборудования; выезд мастера к Заказчику по заявке; ремонт, устранение неисправности или замена (по необходимости) оборудования общего пользования (в подъездной части дома - п.1.1. Договора); ремонт неисправной УКП (кроме механических повреждений) (в случае, если УКП не подлежит ремонту, замена производится за отдельную плату); сезонная регулировка доводчика; ремонт кабельной линий связи.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

**2.1. Исполнитель обязан:**

**2.1.1.** Обеспечить прием заявок от Заказчика по телефону **8-4967-35-42-68, 8-905-502-81-89 с 9.00 час до 18.00 час в рабочие дни**.

**2.1.2.** Осуществлять ремонт Оборудования в течение 1-3 дней со дня поступления заявки от Заказчика.

**2.1.3.** Сообщать Заказчику о возможных вариантах модернизации Оборудования.

**2.1.4.** Сообщать Заказчику о необходимости приобретения деталей, узлов, материалов, подлежащих замене в результате механических повреждений или нарушения электропроводки, кабельных линий связи.

**2.1.5.** Вправе отключить квартирное переговорное устройство Заказчика в случае неуплаты стоимости технического обслуживания Исполнителю более чем за три календарных месяца.

**2.1.6.** Дальнейшее подключение устройства квартирного переговорного осуществляется после предъявления Исполнителю квитанции о погашении долга Заказчиком и внесения оплаты за дальнейшее подключение УКП в размере стоимости, определяемой по тарифам Исполнителя.

**2.2. Заказчик обязуется:**

**2.2.1**. Своевременно сообщать Исполнителю о неисправностях системы, отдельных её частей.

**2.2.2.** Своевременно и правильно оплачивать техническое обслуживание Оборудования и работы, выполняемые в дополнение к данному договору.

**2.2.3.** Бережно относиться к установленному Оборудованию, пресекать попытки его кражи и порчи.

**2.2.4.** Содержать Оборудование и места его установки на Объекте в соответствии с температурно-влажностным режимом, необходимом для эксплуатации Оборудования.

**2.2.5**. Предоставить Исполнителю постоянный доступ к местам общего пользования Объекта, подвальных помещений и др. технических помещений Объекта для проведения технического обслуживания домофона.

**2.2.6**. Выполнять рекомендации Исполнителя по соблюдению правил содержания Оборудования, а также по устранению недостатков в техническом состоянии Объекта, отрицательно влияющих на работоспособность установленного и настроенного Оборудования.

**2.2.7.** Обеспечить исправность сети электропитания напряжением 220В, к которой подключено  Оборудование.

**2.2.8.** Сообщать Исполнителю о профилактических и регламентных работах, проводимых на электросетях Объекта, не менее чем за сутки до начала проведения таковых.

**2.2.9.** Допускать к ремонту или техническому обслуживанию Оборудования только представителей Исполнителя.

**3. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ.**

**3.1.** Стоимость услуг по техническому обслуживанию определяется в размере ранее установленного и действующего для абонента на момент заключения настоящего договора тарифа (тариф указан в счете за жилищно- коммунальные услуги ).

**3.2.** Оплата производится ежемесячно либо по счёт-квитанциям ООО «МосОблЕИРЦ», либо по абонентским книжкам, которые выдаёт Исполнитель, либо в кассу Исполнителя.

**3.3.** Обязанность Заказчика по оплате результатов оказанных Исполнителем услуг считается исполненной с момента поступления соответствующей денежной суммы на расчетный счет Исполнителя.

**3.4.** Стоимость работ (услуг) может индексироваться в соответствии с динамикой цен на услуги с предупреждением Заказчика по телефону или в письменной форме не позднее, чем за 1 (один) месяц до предполагаемой даты изменения стоимости.

**3.5**. При нарушении Заказчиком сроков оплаты, а также задолженности по оплате свыше трех месяцев, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента полного погашения задолженности.

**3.6**. Исполнитель вправе изменять абонентную плату в одностороннем порядке, но не чаще одного раза в год. Исполнитель уведомляет Заказчика об изменении тарифов на сайте Исполнителя: **www.fragment-serp.ru**, не менее чем за 30 дней до предстоящего изменения.

**4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

**4.1.** Настоящий договор именуется публичным и считается заключенным с момента первого размещения на сайте **Исполнителя** в сети «Интернет», срок действия Договора – 1 год.

**4.2.** Если не позднее, чем за один месяц до истечения срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не изъявит желания об его расторжении, Договор считается автоматически пролонгированным на прежних условиях на один календарный год. Дальнейшая пролонгация настоящего Договора осуществляется в том же порядке. Договор может пролонгироваться неограниченное число раз.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

**5.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим договором.

**5.2.** Исполнитель не несёт ответственность за несчастные случаи, явившиеся следствием нарушения правил пользования двери, домофоном, хулиганских действий, не принятия Заказчиком мер для предотвращения несчастного случая, несвоевременной подачей заявки на ремонт, а также за убытки Заказчика, прямые или косвенные (упущенная выгода, моральный ущерб), которые могут возникнуть в результате временной неработоспособности оборудования, находящегося в ремонте.

**5.3.** Исполнитель не несет ответственности за порчу (вывод из строя) оборудования на объекте вследствие неправомерных действий лиц Заказчика или третьих лиц.

**5.4.** В случае форс-мажор:

* 1. **5.4.1.** Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами (форс – мажор).

**5.4.2.**Сторона по Договору, для которой создались форс-мажорные обстоятельства, должна немедленно известить другую Сторону о возникновении, виде и возможной продолжительности действия непреодолимой силы, или же о других обстоятельствах, которые препятствуют выполнению обязательств по Договору, другую сторону с обратным уведомлением о получении сообщения.

**5.4.3.** Сторона, для которой создались форс-мажорные обстоятельства, обязана предпринять все зависящие от нее действия с целью уменьшения нанесенного такими обстоятельствами ущерба для обеих Сторон.

**5.4.4.** Наступление форс-мажорных обстоятельств вызывает увеличение срока исполнения настоящего Договора на период их действия. Если форс-мажорные обстоятельства продлятся свыше 20 (двадцати) календарных дней, Стороны должны договориться о судьбе Договора.

**6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

**6.1.** Если помимо перечисленного Оборудования в п.1.1. установлены дополнительные замки, устройства, обслуживание этих устройств должно оговариваться в данном договоре.

**6.2.** В стоимость обслуживания Оборудования не включено:

- модернизация Оборудования (установка новых блоков, нового типа замка, нового доводчика, новых квартирных переговорных устройств), изготовление и доставка электронных ключей для домофона подъездной двери;

- сварочные работы по двери (сварка новых петель в результате их износа или повреждения, сварка креплений доводчика в результате чрезмерных нагрузок или старения металла, естественное старение металла).

**6.3.** Содержание Оборудования в грубых антисанитарных условиях, условиях повышенной влажности может служить поводом для отказа в ремонте в объёме данного договора. Ремонт оборудования может осуществляться вновь только после приведения аппаратуры и места его установки в соответствии с требованиями санитарной гигиены силами Заказчика или подлежит замене за счёт Заказчика.

**6.4.** Замена устройств, указанных в п.6.2. осуществляется только при наличии договора, при этом бесплатное обслуживание отдельных функциональных узлов и деталей не производятся.

**6.5.** В случае умышленного вывода оборудования, двери изстроя (наличие повреждений, отсутствие деталей, узлов) в период действия договора, Заказчик оплачивает стоимость деталей, узлов и материалов, подлежащих замене, и работы. В случае необходимости замены умышленно повреждённой электропроводки, кабельной линии связи Заказчик оплачивает стоимость материалов и работы. При механическом повреждении устройства квартирного переговорного (УКП) или обрыве кабельной линии связи от общего стояка до УКП Заказчик оплачивает стоимость материалов и работ.

 **6.6.** В случае возникновения перерыва в обслуживании домофона по вине Заказчика, Исполнитель проводит проверку всей системы домофона, восстановление или замену (в случае необходимости) вышедших из строя деталей, функциональных узлов, кабелей за отдельную плату.

**7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.**

# 7.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными лицами Сторон.

# 7.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

**8. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ**

Общество с ограниченной ответственностью «Фрагмент»; ОГРН 1045008757012; ИНН 5043014328; КПП 504301001; ОКПО 75222824

Юридический, фактический адрес: 142200, Московская область, г. Серпухов, ул. Луначарского, д. 43.

тел./факс 8 (4967) 35-42-68, 8 (905) 502-81-89

E-mail:fragment-info@mail.ru

cайт:www.fragment-serp.ru

Р/сч 40702810540400001551 в ПАО «Сбербанк России» г. Москва,

 Кор. 30101810400000000225; БИК 044525225

**Генеральный директор ООО «Фрагмент» Хотин Ю.Н.**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |